



# Séminaire vélotourisme en Ardennes

Mardi 6 novembre 2018

Monthermé

Salle des fêtes



# Séminaire vélotourisme en Ardennes

- Le vélotourisme : un secteur en pleine croissance
- La Meuse à Vélo : retombées attendues d'une future EuroVelo route
- Les touristes à vélo : profils et attentes
- Vers une stratégie collective pour attirer les vélotouristes en Ardennes
- Remise des plaques Accueil Vélo



# Les tourismeS à vélo



# Le vélotourisme en France

- 8,3 M de séjours des français en 2016
- 2 Mds de chiffre d'affaires
- + 28% de réservations vélos (TGV / grandes lignes – 2015/2017)
- Clientèle internationale en hausse
- Portail du vélotourisme : 2,7M | +27% de visites

*[www.francevelotourisme.com](http://www.francevelotourisme.com)*



# Les retombées économiques du vélotourisme

- 2,3 Mds d'excursions/an
- 44 Mds € de revenus bruts par an, dont 9 Mds générés par les vacances à vélo.



# Les retombées économiques du vélotourisme

- 16 à 24 000€/km/an
- 1 à 4,2 M de cyclistes/an





# Les retombées économiques du vélotourisme

- 7 à 8M €/an de retombées directes
- 249 500 usagers
- 60% cyclistes/40% piétons
- 50% Ardennais/50% autres départements et étrangers en haute saison



# Les retombées économiques du vélotourisme

**En Europe** (Source Parlement européen – 2012) :

- 2,3 Mds d'excursions à vélo par an,
- 44 Mds € de revenus bruts par an, dont 9 Mds générés par les vacances à vélo.

**En France** (Sources : Enquêtes régionales - 2012 à 2015)

- Entre 16 000 et 24 000 €/km de retombées économiques par an
- Entre 1M et 4,2 M de cyclistes /an

**Dans les Ardennes** (Source : enquête Neoma/CD08 – 2016)

- 7 à 8 M de retombées économiques/an le long de la voie verte Trans-Ardennes

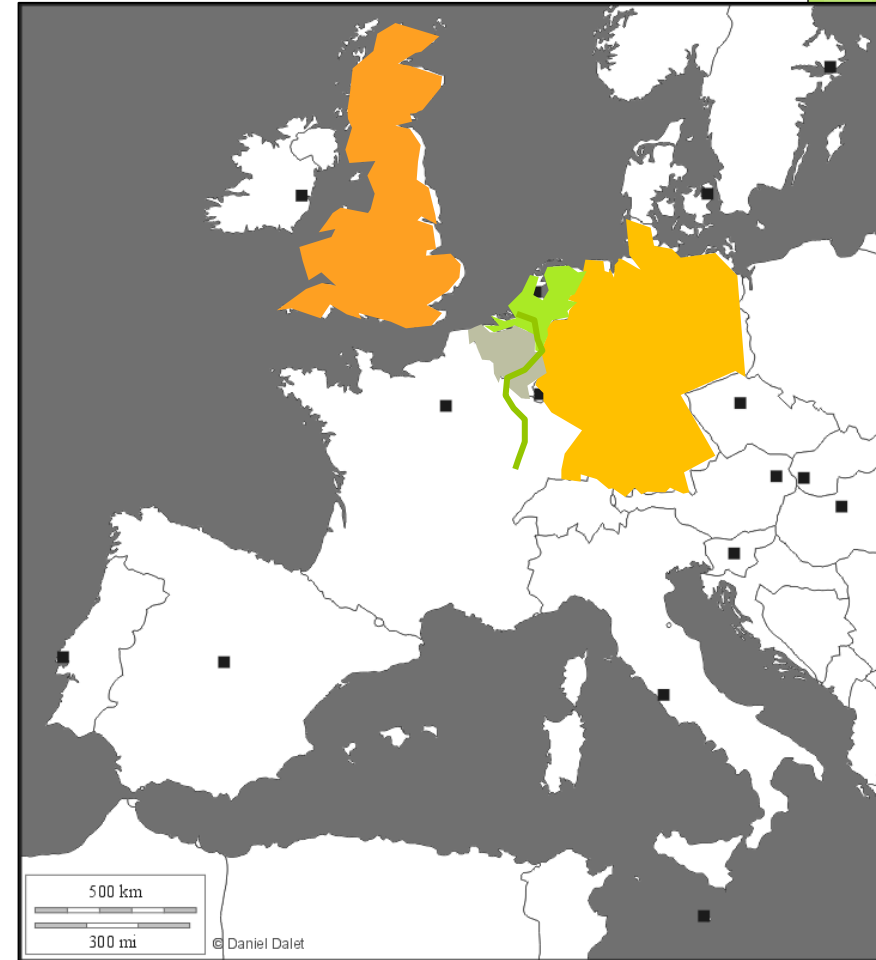




# Quels bassins

Où sont les touristes à vélo ?

Les bassins de clientèle sont à quelques tours de roues !



# Quelles attentes

- Itinéraires répondant au cahier des charges des véloroutes et voies vertes.
  - Continu
  - Jalonné
  - Sécurisé
- Le vélo n'est pas une fin en soi mais un **moyen**
- Services
- Paysages

# Profils et attentes

## Excursionnistes

- Promeneurs peu aguerris
- Balades courtes et lentes
- Fréquentation locale
- Week end, vacances
- Sur voies vertes, pistes cyclables
- Pratique majoritaire



# Profils et attentes

## Touristes en séjour

- Déplacement utilitaire (en station) ou découverte (circuit)
- +/- 30 km
- Allure lente
- Sur pistes cyclables, voies vertes
- Élément fort d'attractivité des destinations



# Profils et attentes

## Itinérants

- Contemplation, détente, découverte, randonnée
- +/- 70 km
- Nécessité d'une offre de services
- Sur véloroutes
- Pratique structurante des destinations

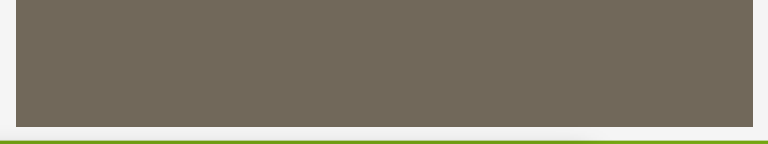


# EuroVelo

- 17 itinéraires à travers l'Europe
- Intégré au RTE
- Géré par une fédération garante d'un haut niveau de qualité (logo ECF)  
*eurovelo.com*











# La Meuse à vélo, EV19

Un itinéraire Européen de 1146 km le long du fleuve Meuse...

...en cours de reconnaissance

38 partenaires néerlandais, belges et français

La voie verte Trans'Ardennes est un maillon de cet itinéraire



# Vers une stratégie collective pour attirer les vélotouristes en Ardennes



# I Le développement des itinéraires



# La Meuse à vélo dans les Ardennes : la voie verte Trans-Ardennes

- **Maître d'ouvrage** : Conseil départemental.
- **Longueur** : 140 km le long de la Meuse, dont 120 km ouverts.
- **Usages non motorisés** : piétons, cyclistes, cavaliers, rollers, etc.
- **Calendrier des travaux** :
  - 2002 entre Nouzonville et Charleville-Mézières (7km)
  - 2005-2008 entre Nouzonville et Givet (76km)
  - 2015-2019 entre Charleville-Mézières et Mouzon (47km) [10 km restant à réaliser].
  - 2018-2020 boucle de Chooz (7 km)
- **Enveloppe totale** : 26,5 M€
  - - 16,8 M€ Conseil départemental
  - - 9,7 M€ cofinancement Europe, Etat, Région, VNF, Communautés de Communes





# Le club voies vertes :

## Rôle et objectifs

- Rassembler et coordonner l'ensemble des acteurs concernés.
- Partager les expériences.
- Coordonner et multiplier les animations tout au long de l'année pour améliorer la visibilité des Voies Vertes et les offres environnantes.
- Développer les équipements autour de la Voie verte pour répondre à la demande des usagers et les capter plus efficacement: jalonnement, mobilier, signalisation, etc.
- Utiliser les Voies Vertes comme leviers économiques favorables à l'installation de nouvelles activités.
- Mettre en cohérence les outils et les projets.

# Le club voies vertes : organisation

## QUI ?

- Pilote de la démarche : Conseil départemental des Ardennes.
- Membre du Club : Conseil départemental des Ardennes, EPCI, ADT, PNR, Conseil Régional, CRT.
- Partenaires associés : Communes, O.T., Comités sportifs, professionnels du Tourisme, Fédération de pêche, Associations environnementales, ...



# Le club voies vertes : organisation

## COMMENT ?

- Etablissement d'un état des lieux/diagnostic par territoire.
- Consultation des acteurs de la filière.
- Elaboration d'un plan d'actions :
  - Accompagner la montée en gamme des itinéraires existants (équipements, signalisation, services connexes...).
  - Elaboration et coordination d'un programme d'animations le long des itinéraires.
  - Développer l'intermodalité avec les différents modes de transports en commun.
  - Mettre en place des outils d'information et de communication innovants et connectés.

# II Le développement des prestations en lien avec la demande



# Accueil vélo



**Hébergements touristiques, offices de tourisme, sites de visite et de loisirs, loueurs, réparateurs, restaurants**

Un label national pour :

- Être visible
- Proposer des services adaptés aux vélotouristes
- Développer le travail en réseau sur l'itinéraire

# Accueil vélo : être visible



- **Afficher un label reconnu** au niveau national et présent sur les autres itinéraires français : plaque, site web...
- **Bénéficiaire de la promotion** mise en place par les opérateurs de la route

# Accueil vélo : proposer des services adaptés

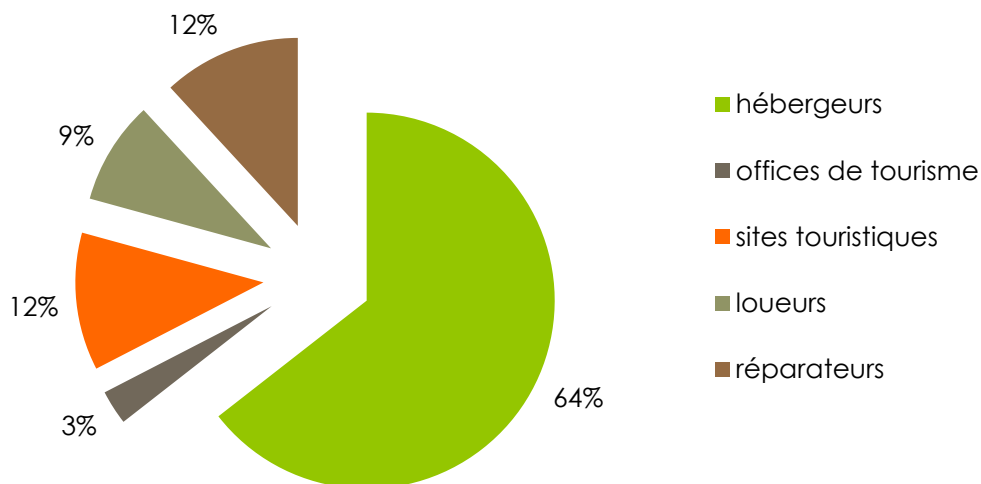


- Répondre à un cahier des charges de qualité générale
- Être situé à moins de 5 km de la Meuse à vélo
- **Une grille de critères complète et adaptée** : local sécurisé pour les vélos, petit déjeuner adapté, panier-repas, petites réparations sur place, emplacements, transfert des bagages, accès à internet, lavage du linge, espaces communs abrités pratiques et conviviaux, possibilité de se restaurer à proximité, connaissance de l'offre touristique, maîtrise de l'anglais

**Dans un contexte international très fort, face à d'autres destinations d'itinérance, la qualité de la prestation est un atout majeur.**

# Accueil vélo : le réseau aujourd'hui

## Répartition des 34 structures labellisées dans les Ardennes



### Dans les Ardennes :

- Une répartition des 34 structures labellisées sensiblement identique aux moyennes nationales
- Un potentiel de 80 structures supplémentaires

# Accueil vélo : développer le travail en réseau sur l'itinéraire

- Des rencontres entre acteurs, déjà 34 labellisés !
- De l'information à votre attention
- Des contacts quotidiens facilités entre prestataires





# Accueil vélo : comment faire ?

- Une visite de labellisation tous les 3 ans
- Un coût de 67 € pour 3 ans (à partir du 1<sup>er</sup> janvier 2019)
- Des techniciens à votre écoute et qui répondent à vos questions :



Fanny CORNET  
ADT Ardennes  
03 24 56 67 75  
cornet@ardennes.com

Pierre LABADIE  
CRT Champagne-Ardenne  
03 26 21 95 87  
labadie@tourisme-champagne-  
ardenne.com

# Ardenne Ecotourism



# Ardenne Ecotourism: un outil pour le territoire

1. Accompagnement des professionnels du tourisme >> développer l'offre d'hébergements et sites de visites engagés en matière d'écotourisme
2. Valorisation des produits locaux auprès des professionnels de la restauration >> faire en sorte que les touristes aient accès plus facilement aux produits locaux
3. Développement de l'itinérance douce transfrontalière >> pouvoir se déplacer sans voiture pour traverser la frontière

Hébergement, visites, repas, déplacements : **toutes les composantes d'un séjour touristique** sont ciblées pour obtenir des packages cohérents, identifiés et mis en marché auprès d'un public qui ne cesse de croître à la recherche de retour au source, nature, ralentissement, déconnexion...

# Club Ardenne Ecotourism : un outil pour s'engager

- Prendre conscience des pistes de progrès en matière de développement durable
- Imaginer des actions nouvelles, innover
- Sensibiliser son personnel et fédérer autour d'un projet commun
- Réaliser des économies
- Communiquer son engagement en matière de développement durable
- Bénéficier de la force d'un réseau transfrontalier
- Participer à des échanges sur des sujets liés au développement touristique durable
- Obtenir des outils pour sensibiliser ses clients



Une logique de progrès



# Développer une offre touristique durable et transfrontalière

## >> Référentiel Ardenne Ecotourism

- pour rassurer les **clients** : de plus en plus de scepticisme général > besoin de preuves et de transparence
- pour conforter les professionnels dans leur démarche > de nombreux points du référentiel sont déjà appliqués par la plupart des candidats
- pour aller plus loin



- ✓ Gérer l'eau de façon responsable
  - ✓ Economiser les énergies
  - ✓ Limiter les déchets
- ✓ Consommer responsable
  - ✓ Protéger la biodiversité
- ✓ Sensibiliser et informer ses clients et son personnel





# Développer une offre touristique durable et transfrontalière

- Rassembler les professionnels du tourisme et les mobiliser autour du développement d'une offre touristique durable et transfrontalière
- Mise en réseau sur la base d'un référentiel > reconnaissance de prestataires touristiques qualifiés et engagés dans une gestion responsable, respectueuse de critères de développement durable
- 1 rencontre par mois / territoire de septembre à avril



# Audit d'écogestion : pour aller plus loin

Un diagnostic qui s'adresse à tous les professionnels du tourisme, adhérents au Club Ardenne Ecotourism

Un double objectif : réaliser des économies financières et minimiser l'impact de son activité sur l'environnement

Analyse de :

- Consommation d'énergie (électricité, gaz, fuel, ...)
- Consommation d'eau
- Achats (alimentaire, produits d'entretien, consommables divers)
- Déchets





# Ardenne Ecotourism

Votre contact :

Stéphanie DROTHIER

ADT Ardennes

03 24 56 68 67

drothier@ardennes.com



# III La promotion





Site web OT Ardenne Métropole

# La Meuse à vélo, EV 19, un produit d'appel sur lequel il faut capitaliser



Road book France



Guide Inspirations – ADT08



Salons Fiets aux Pays-Bas et en Belgique



NEWSLETTER :



LA FRANCE À VÉLO

ITINÉRAIRES VÉLO

DESTINATIONS VÉLO

INFORMATIONS PRATIQUES



Trouver mon parcours à vélo

Destination

Niveau

Thématique

Itinéraire vélo

N'afficher que les circuits

VOIR LES ÉTAPES

## Découvrez les itinéraires et parcours vélo en France !

France Vélo Tourisme a concocté ce site web futé pour découvrir la France à vélo, sans CO2, pour savourer le vélo tourisme en famille ou entre amis, pour préparer vos balades, parcours, vacances, voyages, randonnées ou week-end à vélo sur les pistes cyclables, voies vertes et autres vélo routes de nos belles provinces de France.



TROUVER UN ITINÉRAIRE



TROUVER UN PRESTATAIRE



GUIDES VÉLO



SÉJOURS CLÉ EN MAIN



FAMILLES





NEWSLETTER : 

ok

ok

La Meuse à Vélo - Voie verte Trans Ardennes  
© G. Paterson



LA FRANCE À VÉLO

ITINÉRAIRES VÉLO

DESTINATIONS VÉLO

INFORMATIONS PRATIQUES

Accueil &gt; Français &gt; Grand Est &gt; La Meuse à vélo - Voie verte Trans Ardennes

## La Meuse à vélo de Haybes à Givet

[ LA MEUSE À VÉLO - VOIE VERTE TRANS ARDENNES ]

La vallée de la Meuse s'ouvre peu à peu en arrivant vers Givet. Au fil de la voie verte vous pourrez contempler l'architecture locale avec ses imposantes demeures aux allures de châteaux. Juché sur un éperon rocheux, le fort de Charlemont salue l'arrivée du cycliste à Givet où une halte sur l'une des nombreuses terrasses du bord de Meuse s'impose. Direction Nord **continuer vers la Belgique vers Dinant et le réseau RAVel**



**28.5**  
km



Niveau Famille



Trouver mon  
parcours à vélo

Destination

---

Niveau

---

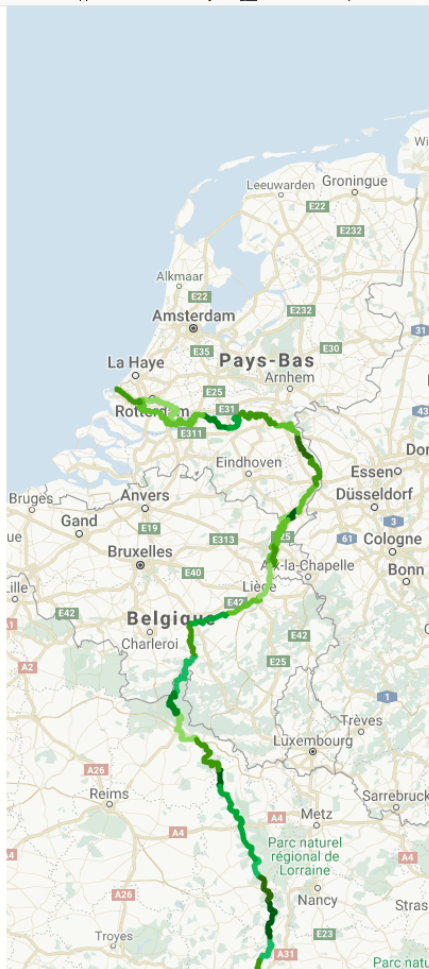
Thématique

---

Itinéraire vélo

---

 N'afficher que les circuits



OUVERT AU CYCLISTE DE TOUT NIVEAU, LA MEUSE À VÉLO SUIT L'UN DES PLUS IMPORTANTS FLEUVES D'EUROPE

Du plateau de Langres à Hoek van Holland, découvrez la Meuse comme vous ne l'avez encore jamais vue. Partez à sa rencontre au travers de 3 pays (France, Belgique et Pays-Bas), de **1152 kms de routes balisées** et de **30 étapes** traversant les nombreuses villes et villages réparties tout au long de l'itinéraire.

## INCONTOURNABLES

LA LISTE COMPLÈTE

Tout	Les Pays-Bas
Belgique	France



RENCONTRES HÉROÏQUES

De Raetsingel 1 - Cuijk  
Pays-bas - De Gennep à Grave [En savoir plus](#)

CITADELLE ET TELEPHERIQUE DE  
DINANT



Accueil / Découvrir / Flâner à vélo / La Meuse à vélo

A+ A-

## La Meuse à vélo

La Meuse à Vélo est un **itinéraire international de plus de 1000 km** qui, longeant la Meuse, permet de relier Langres à la Mer du nord. Depuis le plateau de Langres, où la Meuse prend sa source, elle invite le cycliste à découvrir ses multiples facettes à travers les Vosges, le massif franco-belge de l'Ardenne avant d'entrer aux Pays-Bas et de rejoindre le delta du Rhin. La Meuse à vélo est officiellement candidate pour intégrer le réseau européen des itinéraires longue distance.

Ce **réseau de 17 véloroutes à travers l'Europe** est la garantie pour le cycliste que l'itinéraire répond à un cahier des charges strict pour que la qualité de l'expérience soit au rendez-vous. La Meuse à Vélo devrait intégrer ce réseau fin 2018 en devenant la véloroute n°19.





# ardennes.com

Les plus visités Débuter avec Firefox Constellation - Français Galerie de composant... Google Sites suggérés Sports et nature dans l... Tourisme en Ardennes...

03 24 56 06 08

Espaces Pro Groupes Presse

#ARDENNES

FR



DÉCOUVRIR

À VOIR, À FAIRE

SÉJOURNER

SE RESTAURER

PRATIQUE

AGENDA



## VELOROUTES ET VOIES VERTES

### LA MEUSE A VÉLO – EUROVÉLO 19

La Meuse à vélo, véloroute internationale, candidate officielle au label européen EuroVelo, constitue un beau défi pour les cyclistes plus ou moins expérimentés.

Que vous optiez pour une journée sur place de flânerie ou pour l'itinéraire complet, qui par ailleurs, se découpe

# La promotion des autres itinéraires

Harmonisation des moyens de promotion des projets Interreg Ardenne Ecotourism et Arden Cyclo, avec l'ambition de créer un modèle reproductible :

- Site portail [visitardenne.com](http://visitardenne.com)
- Mise en place d'outils promotionnels : cartes/road book





AMBASADEURS

EXPERIENCES  
ARDENNAISES

LE MEILLEUR  
DE L'ARDENNE

LES ROUTES  
TOURISTIQUES

PREPAREZ  
VOTRE SEJOUR



## UN WEEKEND "INTO THE WILD" ✕ ✕

LES FORÊTS DE L'ARDENNE



ACTUALITES

## TOURISME EN ARDENNE ✕ ✕

Un petit peu en France, en Belgique et au Luxembourg, l'Ardenne s'étend sur trois pays... Paysages grandioses, vallées entraînantes, forêts magiques, villes et villages pittoresques, forteresses antiques... L'Ardenne c'est aussi les premières montagnes à proximité de Lille, Bruxelles, Luxembourg, Paris !



L'Ardenne, 3 pays au cœur de l'Europe



15 sites emblématiques



City break : Liège, Namur, Dinant...



J'ai dégusté 5 bières ardennaises



Charcuterie ardennaise, mon plaisir régional



10 bonnes tables pour goûter les spécialités

## CHEZ NOUS, TRAVERSER LES FRONTIÈRES EST UN JEU D'ENFANT...

Imaginez traverser les frontières en kayak, à cheval, à vélo, le long de la vallée de la Semois, sur une voie verte ou dans l'un des parcs naturels. Une aventure 100% nature !



## Aventures



En famille, sur la voie verte



On a découvert 2 pays en 2 jours



Toutes les routes touristiques





## LA VOIE VERTE

ACCUEIL / LE MEILLEUR DE L'ARDENNE / SITES EMBLÉMATIQUES / LA VOIE VERTE

# LA VOIE VERTE TRANS-ARDENNES LA MEUSE À VÉLO

**Un itinéraire cyclable traverse les Ardennes de part en part, pacifiquement et silencieusement : la Voie Verte Trans-Ardennes, ainsi dénommée parce que le vert des prés et forêts se reflète dans l'eau du fleuve. Un must pour les sportifs confirmés ou les flâneurs. Vélo de compétition, VTT, simple bicyclette avec ou sans assistance électrique. Juché sur un gyropode ou à bord d'une rosalie. Peu importe.**

Sur la Voie Verte, hors les voitures, il suffit de se laisser glisser, ou presque. La piste est plate, suivant les boucles de la Meuse pour de longues escapades ou de courtes randonnées. Une agréable façon de découvrir les Ardennes françaises.

La Voie Verte Trans-Ardennes est un maillon incontournable de la véloroute de la Meuse, labellisée EuroVelo 19 : La Meuse à Vélo. Cet itinéraire international longe la Meuse de sa source en France, sur le Plateau de Langres, au sud de la région Grand-Est, jusqu'à son embouchure dans la région de Rotterdam, aux Pays-Bas, en passant par les Ardennes françaises et belges. L'idéal pour voir défiler au gré des coups de pédales panoramas bucoliques et cités séculaires sous un angle original.



La Voie Verte, dans le département des Ardennes (c) Laetis

« Prix de l'itinéraire de l'année aux Pays-Bas » »

### Une Voie qui porte et transporte

La Voie Verte Trans-Ardennes est une longue vitrine qui permet de voir défiler des paysages et panoramas uniques, comme jadis les mariniers sur les chemins de halage. Un aménagement prisé des amateurs de courtes balades ou de randonnées au long cours, c'est selon, salué en 2010 par le prix de l'itinéraire de l'année aux Pays-Bas. Une référence quand on sait la passion de nos voisins pour la petite reine...



# La commercialisation

- Par les offices de tourisme
- Par les prestataires
- Par les distributeurs (TO, agences...)



The screenshot shows the website 'aktiva tours' with a navigation bar at the top containing 'home | contact | agenten login'. The main content area features several tour listings:

- Maasfietspad en Vennbahn combi 10 dagen**: Individuele fietsreis | niveau 3 | elgen vervoer. Includes a search bar and a 'zoek' button.
- Vijf-landen tour door Nederland, België, Frankrijk, Luxemburg en Duitsland**: Twee prachtige routes langs de rivier de Maas en over het 'Vennbahn' fietspad... Includes a search bar and a 'zoek' button.
- Maasfietspad Sedan-Maastricht 8 dagen**: Individuele fietsreis | niveau 1 | eigen vervoer. Includes a search bar and a 'zoek' button.
- Langs de Maas door Frankrijk, België en Nederland**: Op de fiets langs de Maas, over een onafgebroken fietsroute... Includes a search bar and a 'uitgebreid zoeken' button.

On the left side, there is a vertical list of countries with the number of tours available in each:

- België (14)
- Bulgarije (4)
- Denemarken (1)
- Duitsland (216)
- Frankrijk (33)
- Griekenland (5)
- Groot-Brittannië (6)
- Hongarije (2)
- Ierland (11)
- Italië (20)
- Kroonië (5)
- Luxemburg (9)
- Macedonië (1)
- Malta (1)
- Marokko (1)
- Nederland (12)
- Oostenrijk (119)
- Polen (2)

At the bottom right, there is a map showing the Maas river region with various cities marked: Brussel, Maastricht, Luik, Namen, Dinant, Haybes, Charleville-Mézières, Sedan, Spa, and Luxemburg. The map highlights the 'Voie Verte' cycling route in green.





# Accueil vélo

Remise de  
plaque



# LES RENCONTRES DE L'ARDENNE #2

06/12/2018 - Stade Louis Dugauguez - Sedan



Le 06/12/2018, on refait le match  
Entrez dans l'équipe